EG. ESTUDIO / CUADERNO GRATUITO

Revisar tu web. Preparar una mejora.

Una página. Una decisión.

Elige una página, aclara a quién ayuda y recorre el siguiente paso. Termina con prioridades que puedas explicar y comprobar.

Esta edición sirve para escribir o anotar en un lector PDF. El cuaderno HTML permite completar las fichas, guardar respuestas en el navegador y descargarlas en JSON o CSV.

Abrir el cuaderno interactivo

Cómo usarlo

1. Elige una página y una pregunta. 2. Separa lo observado de lo que supones. 3. Recorre las cinco etapas. 4. Prioriza una mejora. 5. Decide cómo la comprobarás.

Material original de Eduardo González Abreu. El ejercicio utiliza el contacto del propio estudio y distingue las observaciones de interfaz de las hipótesis de comprensión.

01 / OFERTA Y PÚBLICO

Antes de tocar la pantalla.

Página y pregunta que quieres revisar

Qué ofrece el negocio y a quién ayuda

Qué necesita entender esta persona

Qué recibe y cuál es el siguiente paso

Qué materiales observas y de dónde proceden

02 / RECORRIDO

Mirar la experiencia paso a paso.

En cada etapa anota qué quiere hacer la persona, qué información necesita, dónde puede dudar y qué sabes de verdad.

Etapa	Necesidad / señal / duda
Descubrir	
Entender	
Comparar	
Consultar o comprar	
Continuar	

Si no tienes información, registra una pregunta. Un mapa de supuestos ayuda a investigar; no se convierte por sí solo en evidencia.

03 / REVISAR UNA PÁGINA

Ver. Interpretar.
Elegir qué cambiar.

Revisa oferta, público, información, jerarquía, acción y continuidad. Cada nota necesita un material o una observación que puedas señalar.

Observación: qué aparece realmente

Interpretación: qué podría significar

Decisión: qué propones cambiar

Comprobación: cómo sabrás si se entiende mejor

04 / PRIORIDAD Y HERRAMIENTAS

Una mejora que puedas poner en marcha.

Cambio elegido y por qué va primero

Esfuerzo, dependencia y persona responsable

Pregunta que debe resolver la herramienta

Herramienta disponible, acceso y coste real

Comprobación y siguiente decisión

05 / EJERCICIO DEL ESTUDIO

Del servicio a una consulta preparada.

Material: página de UX/UI, enlace de consulta y formulario del propio estudio. El ejercicio se detiene antes de enviar el correo.

Observación

El contacto conserva el área y el servicio elegidos. Nombre, correo y consulta son obligatorios; web, fecha y presupuesto son opcionales. Tres preguntas de ayuda orientan el mensaje.

Decisión de diseño

El primer botón dice «Preparar mi mensaje» y muestra un borrador. Después se ofrece abrir el correo o copiar el texto. Si cambia un dato, el borrador anterior se oculta para preparar una versión actualizada.

Comprobación

Abrir desde UX/UI y desde ecommerce. Preparar un mensaje con los datos mínimos. Cambiar de área, comprobar que desaparece el servicio anterior y volver a preparar el borrador. Verificar que no aparece una confirmación de envío desde la web.

Una pregunta para investigar

¿Una persona que no conoce el estudio distingue preparar el mensaje de enviarlo? La revisión de interfaz permite plantear esa pregunta. Para responderla hay que observar y registrar una tarea con participantes.

Abrir el contacto desde UX/UI

06 / USO Y CONTINUIDAD

Llévalo a tu forma de trabajar.

Cinco CSV editables

Oferta y público; recorrido de cinco etapas; revisión de página; prioridades; herramientas. El sexto archivo contiene el ejercicio sobre el contacto de eg. Puedes abrirlos en una hoja de cálculo y trabajar sobre una copia.

Guardar y compartir

El HTML guarda las respuestas localmente cuando el navegador lo permite. Descarga una copia para conservarlas. Antes de compartir, revisa datos personales, accesos y material de clientes. El recurso no envía las respuestas a eg.

Licencia de uso

Puedes completar, adaptar e imprimir el material para tu empresa y utilizarlo en proyectos o formación con clientes. Al repartir una adaptación conserva: “Adaptado del Cuaderno para revisar tu web y preparar una mejora, de Eduardo González Abreu”. La licencia completa y las licencias de las fuentes están en la descarga.

Si quieres trabajarlo conmigo

Una mentoría permite revisar tu pregunta y practicar sobre tu proyecto. Los talleres adaptan el ejercicio a los materiales de un equipo.

Mentorías · Formación para equipos

eduardojoseglez@gmail.com